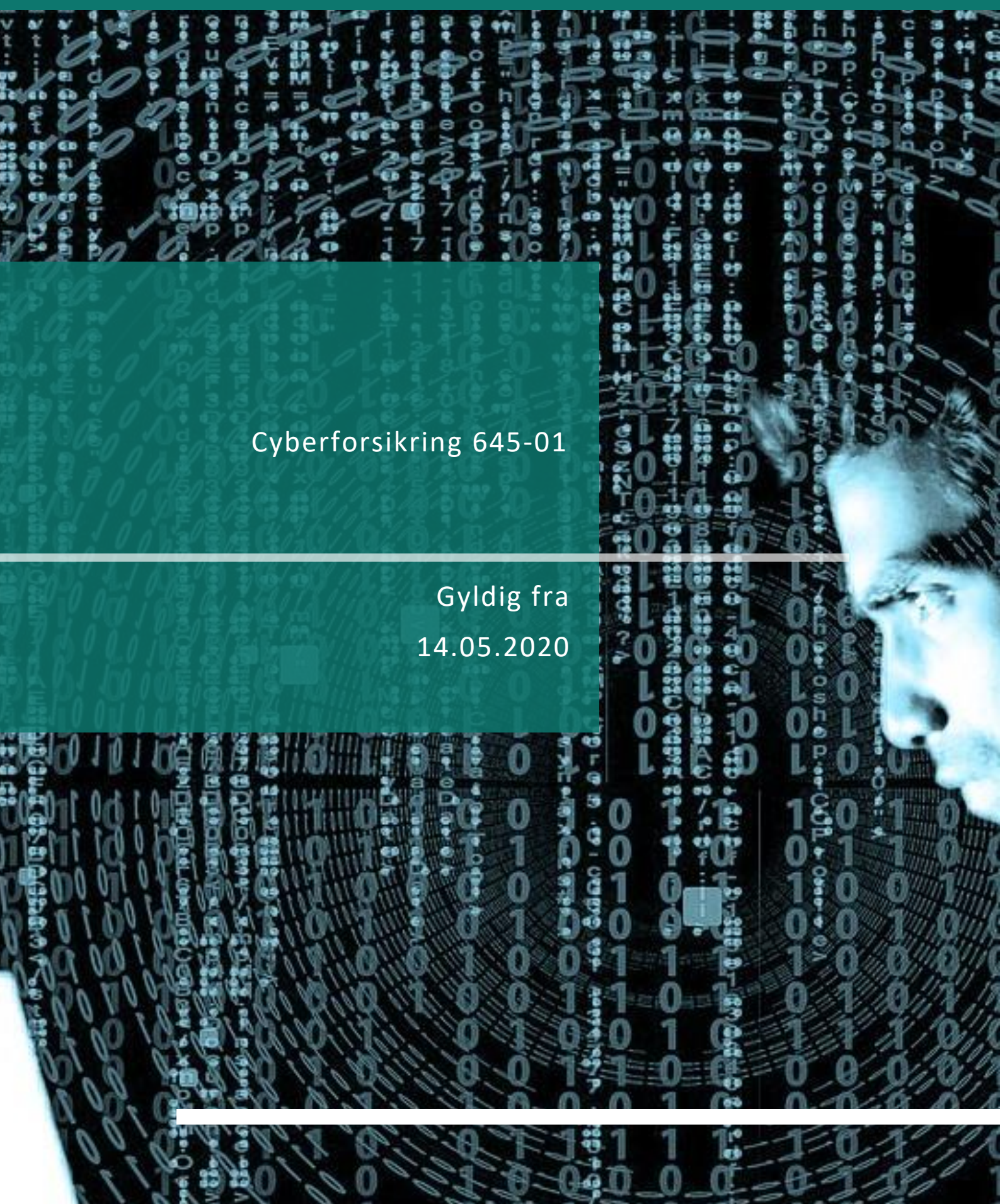




Cyberforsikring 645-01

Gyldig fra
14.05.2020





Innholdsfortegnelse

1. Generelt om forsikringen	4
1.1 Innledende bestemmelser	4
1.2 Hvem forsikringen gjelder for	4
1.3 Hva forsikringen omfatter	4
1.4 Når forsikringen gjelder	4
1.5 Begivenhetsrekke	4
1.6 Egenandel	4
2. Data og dataavbrudd	5
2.1 Hvor forsikringen gjelder	5
2.2 Hendelsesrespons	5
2.3 Gjenoppretting	5
2.4 Driftsavbrudd	5
2.5 Cyberkriminalitet	6
3. Dataansvar	6
3.1 Hvor forsikringen gjelder	6
3.2 Konfidensialitet og personvern	6
3.3 Erstatningsansvar for nettverkssikkerhet	6
3.4 Hva forsikringen ikke omfatter	6
3.5 Særlige plikter ved tredjepartskrav	7
4. Hva forsikringen ikke omfatter	7
4.1 Hva forsikringen ikke omfatter	7
5. Når skaden inntreffer	10
5.1 Forsikringstakers forpliktelser	10
5.2 Skademelding	10
5.3 Melding til politiet	11
6. Erstatningsberegning	11
6.1 Beregning av avbrudd	11
6.2 Skadeoppgjør for flere paragrafer	12
7. Identifikasjon og endring av risiko	12
7.1 Identifikasjon	12
7.2 Endring av risiko	12
7.3 Sikkerhetspakke	12
8. Sikkerhetsforskrifter	12
8.1 Følger av å ikke overholde sikkerhetsforskriftene	12
8.2 Sikkerhetskopi	12
8.3 Sikkerhet på enheter	13
8.4 Følge sikkerhetsråd	13
8.5 Instruks om datasikkerhet til ansatte	13
8.6 Bruk av underleverandør	13
8.7 Driftsrutiner	13
8.8 Adgangskontroll	13
8.9 Personopplysninger	13
8.10 Kryptering av personopplysninger	14
8.11 Sikkerhetspakke	14
9. Andre bestemmelser	14
9.1 Regress	14
9.2 Overdragelse	14



10. Definisjoner	14
10.1 Cyberhendelse	14
10.2 Cyberterrorisme	14
10.3 Data	14
10.4 Datainnbrudd	14
10.5 Datasubjekt	14
10.6 Datasystemer	15
10.7 DoS-angrep	15
10.8 Ekspert	15
10.9 Ekstern aktør	15
10.10 Forsikringstakers datasystemer	15
10.11 Forsikringstilfelle	15
10.12 Infrastruktur	15
10.13 IT-tjenester	15
10.14 Juridisk bistand	15
10.15 Konfidensiell informasjon	15
10.16 Maskinvare	15
10.17 Menneskelig feil	15
10.18 Ondsinnet handling	16
10.19 Skadelig programvare	16
10.20 Tilsynsmyndighet	16
10.21 Tjenesteleverandør	16
10.22 Tredjepart	16
10.23 Tredjepartskrav	16



1. Generelt om forsikringen	
1.1 Innledende bestemmelser	<p>Forsikringsavtalen med Nemi, heretter kalt Selskapet, består av:</p> <ul style="list-style-type: none">• Forsikringsbeviset• Sikkerhetsforskrifter• Dette vilkåret – CYBER 645-01• Generelle vilkår Skadeforsikring• Andre bestemmelser gitt i, eller med hjemmel i, lov eller forskrift.• Særskilt nevnes:<ul style="list-style-type: none">- LOV-1969-06-13-26 om skadeforsikring, heretter kalt SKL- LOV-1989-06-16-69 om forsikringsavtaler, heretter kalt FAL- LOV-1997-06-13-44 om aksjeselskaper, heretter kalt ASL- LOV-2005-06-10-44 om forsikringsvirksomhet <p>Teksten i Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Produktvilkåret gjelder foran Generelle vilkår Skadeforsikring. Forsikringsbeviset, forsikringsavtalen og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.</p> <p>Hva forsikringen omfatter er beskrevet i forsikringsbeviset, dette gjelder både hvilke forsikringsdekninger som er valgt og forsikringssummer. Er det ikke nevnt i forsikringsbeviset, er den heller ikke omfattet av disse vilkårene.</p> <p>Forsikringsgiver er Insr Insurance Group ASA. Organisasjonsnummer 994 288 962.</p>
1.2 Hvem forsikringen gjelder for	Forsikringen gjelder for den forsikrede bedriften som er spesifisert i Forsikringsbeviset, heretter kalt Forsikringstaker.
1.3 Hva forsikringen omfatter	Forsikringen omfatter plutselig og uforutsette cyberhendelser og datainnbrudd på Forsikringstakers datasystemer, jamfør dekning i punkt 2 «Data- og dataavbrudd» og 3 «Dataansvar».
1.4 Når forsikringen gjelder	<p>For at et forsikringstilfelle skal være omfattet av forsikringsavtalen må denne konstateres i løpet av forsikringsperioden.</p> <p>Tredjepartskrav er omfattet av forsikringen dersom kravet oppstår som følge av et forsikringstilfelle som er konstatert i forsikringsperioden.</p> <p>Dersom datainnbruddet har skjedd mer enn 1 måned før forsikringsperioden startet vil ikke skaden være omfattet av forsikringen.</p>
1.5 Begivenhetsrekke	Alle forsikringstilfeller som enten oppstår fra, er basert på, kan tilskrives eller på annen måte er koblet til samme opprinnelige tilfellet eller kilde, vil utgjøre ett enkelt forsikringstilfelle som dekkes på tidspunktet for det første forsikringstilfellet i begivenhetsrekken, inkludert gjeldende egenandel og forsikringssum på dette tidspunktet. I tilfeller der det første forsikringstilfellet i begivenhetsrekken ble oppdaget, eller det første tredjepartskravet i begivenhetsrekken ble fremsatt før forsikringsperioden startet, vil ingen forsikringstilfeller i begivenhetsrekken dekkes av forsikringen.
1.6 Egenandel	Som fremgår av forsikringsbeviset.



2. Data og dataavbrudd	
2.1 Hvor forsikringen gjelder	Forsikringen dekker Forsikringstakers tap i Norge.
2.2 Hendelsesrespons	<p>Forsikringen dekker rimelige og nødvendige kostnader i forbindelse med en reell eller antatt cyberhendelse:</p> <ol style="list-style-type: none">1. slik at Hendelsesresponsleverandør (spesifisert i forsikringsbeviset) kan etterforske og etablere årsaken til cyberhendelsen.2. slik at Hendelsesresponsleverandør kan begrense skadevirkningene av cyberhendelsen, og om nødvendig fjerne komponenter (som å slette skadelig programvare eller deaktivere brukerkontoer som er påvirket av cyberhendelsen).3. slik at Hendelsesresponsleverandør kan dokumentere og varsle Forsikringstaker om cyberhendelsen.4. herunder kostnader i forbindelse med utarbeidelse av informasjon og dokumentasjon til relevante myndigheter og andre rammede datasubjekter i henhold til gjeldende datavernlovgivning.5. herunder utgifter til juridisk bistand som har oppstått som respons på eller forsvar mot handlinger fra tilsynsmyndigheter.
2.3 Gjenoppretting	Selskapet vil dekke rimelige og nødvendige kostnader i forbindelse med å gjenopprette og konfigurere dataene, programvarene og datasystemene til Forsikringstaker etter en cyberhendelse, til samme eller tilnærmet lik tilstand disse var i umiddelbart før cyberhendelsen.
2.4 Driftsavbrudd	<p>Selskapet svarer for avbruddstap i ansvarstiden, dvs. inntil 12 måneder, ved stans eller innskrenkninger i driften som følge av cyberhendelser. Forsikringen skal bare gi erstatning etter bestemmelsene i forsikringsavtalen for det tap som faktisk er lidt. Tapet fastsettes snarest mulig etter utløpet av ansvarstiden eller tidligere hvis partene blir enige om det.</p> <p>Følgende omfattes ikke av dekning:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tingskader• Økte finanskostnader eller økte avskrivninger som ikke skyldes skaden• Økte kapitalkostnader på grunn av investering ut over erstatning for ting• Dagbøter, mulkter og annet erstatningsansvar• Den del av avbruddstapet som er en følge av at gjenopptagelse av driften hindres eller sinkes på grunn av: Andre forbedringer, utvidelser eller endringer enn slike som skyldes påbud gitt med hjemmel i lov eller offentlig forskrift for utbedring av skaden.• Selskapet svarer ikke for slikt tap ved påbud som myndighetene hadde hjemmel til å gi selv om skade ikke var inntruffet<ul style="list-style-type: none">- Reguleringsvedtak truffet etter skaden- Manglende arbeidskraft etter skaden- Ufullstendig tingforsikring



	<p>- Manglende finansiering</p> <p>Se beregning av avbrudd i punkt 6 «Erstatningsberegning».</p>
2.5 Cyberkriminalitet	<p>Cyberkriminalitet er tyveri av midler/verdier fra Forsikringstaker som en direkte følge av en cyberhendelse.</p> <p>Selskapet vil refundere penger eller offisiell nasjonal valuta Forsikringstaker eier eller som befinner seg hos en finansinstitusjon i elektronisk form på vegne av Forsikringstaker, som er stjålet som en direkte følge av cyberkriminalitet.</p> <p>Forsikringen dekker ikke: Dekningen omfatter ikke kuponger, gavekort, lojalitets-/bonuspoeng, digital eller virtuell valuta anses ikke som penger eller offisiell valuta. Forsikringen omfatter ikke økonomisk tap som følge av bedrageri.</p>

3. Dataansvar	
3.1 Hvor forsikringen gjelder	Forsikringen dekker erstatningsansvar i henhold til norsk erstatningsrett.
3.2 Konfidensialitet og personvern	<p>Selskapet vil dekke rettslig erstatningsansvar overfor tredjepart som Forsikringstaker er ansvarlig for, som følge av et datainnbrudd relatert til konfidensiell informasjon eller personopplysninger til en tredjepart som er komme på avveie.</p> <p>Selskapet vil også refundere rimelig og nødvendige utgifter til juridisk bistand etter samtykke fra Selskapet.</p> <p>Denne dekningen omfatter også direkte ansvar som ansatte pådrar seg hvis ansvaret etter SKL § 2-1 kunne vært gjort gjeldende overfor arbeidsgiveren, og skaden ikke er voldt av de(n) ansatte ved forsett.</p>
3.3 Erstatningsansvar for nettverkssikkerhet	<p>Selskapet vil dekke rettslig erstatningsansvar overfor tredjepart som Forsikringstaker er ansvarlig for ved en cyberhendelse på Forsikringstakers datasystemer som har ført til:</p> <ol style="list-style-type: none">1. skade på, endring av, ødeleggelse av, uautorisert tilgang til, uautorisert offentliggjøring av data lagret på tredjeparters datasystemer,2. avbrudd eller degradering av tjenester fra tredjeparters datasystemer. <p>Selskapet vil også refundere rimelige og nødvendige utgifter til juridisk bistand etter samtykke fra Selskapet.</p> <p>Denne dekningen omfatter også direkte ansvar som ansatte pådrar seg hvis ansvaret etter SKL § 2-1 kunne vært gjort gjeldende overfor arbeidsgiveren, og skaden ikke er voldt av de(n) ansatte ved forsett.</p>
3.4 Hva forsikringen ikke omfatter	Selskapet vil ikke dekke krav fra Forsikringstaker under denne forsikringsavtalen som oppstår direkte eller indirekte fra følgende:



	<ul style="list-style-type: none">• Som sikrede pådrar seg i henhold til SKL § 3-5 (oppreisning) og SKL § 3-6 (erstatning for ærekrenkelse og krenking av privatlivets fred)• Etter SKL § 1-6 (ansvar for skade voldt ved korrupsjon)
3.5 Særlige plikter ved tredjepartskrav	<ol style="list-style-type: none">a. Selskapet betaler sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av Selskapet, betales av Selskapet i den utstrekning summen av omkostningene og eventuelle erstatningsutbetalinger overstiger egenandelen. Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svares det ikke for omkostninger som senere påløper.b. Forsikringstaker må ikke, uten skriftlig forhåndssamtykke fra Selskapet, innrømme skyld, utbetale, inngå forlik om et tredjepartskrav eller påta seg en forpliktelse, innrømme ansvar eller samtykke til forlik under en rettslig prosess.c. Forsikringstaker skal bistå Selskapet under etterforskning, behandling og forlik om tredjepartskrav. Og bistå alle advokater eller andre eksperter Selskapet oppnevner på Forsikringstakers vegne for å imøtegå deg mot tredjepartskrav.

4. Hva forsikringen ikke omfatter

4.1 Hva forsikringen ikke omfatter	<p>Selskapet vil ikke dekke krav fra Forsikringstaker under denne forsikringsavtalen som oppstår direkte eller indirekte fra følgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Forsikringstilfeller eller omstendigheter som rimeligvis vil føre til et forsikringstilfelle som er kjent for Forsikringstaker eller som rimeligvis skulle vært kjent for Forsikringstaker før denne forsikringsavtalen ble inngått.2. Erstatningsansvar, kostnader, avbrudd eller tap som følge av svikt i forsyning av internettadgang, ytelser som er tilgjengelig på internett, strøm, gass, vann, elektrisitet, infrastruktur, satellittsignal eller telekommunikasjon samt over-/underspenning, elektromagnetisk stråling eller elektromagnetiske felter.3. Terrorisme.4. Streik, opprør eller borgerlige uroligheter.5. Krig, inkludert handlinger fra fremmede makter, fiendtligheter eller krigslignende handlinger (uansett om det erklæres krig eller ikke), borgerkrig, invasjon, revolusjon eller militærkupp; inkludert handlinger fra offentlige myndigheter for å hindre eller forsvare seg mot disse. Med krig menes også digital krigføring.6. Tømming, utslipp, migrering, frigjøring eller lekkasje av farlige substanser, radioaktiv eller elektromagnetisk stråling, kjernereaksjon, radioaktiv forurensning, samt forurensende eller miljøskadelige stoffer.
---	--



	<ol style="list-style-type: none">7. Beslagleggelse, konfiskering, krav, ødeleggelse eller skade på Forsikringstakers datasystem, som følge av handlinger, krav eller kjennelser fra offentlige myndigheter, tilsynsmyndigheter, domstol eller andre myndigheter.8. Skader og tap som følge av feildimensjonering av Forsikringstakers datasystemer.9. Tap av eller skade på fast eiendom, maskiner, inventar og løsøre eller alle følgeskader, inkludert tapt bruk av fast eiendom, maskiner, inventar eller løsøre.10. Selskapet kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at Selskapet eller dets reassurandører handler i strid med eller utsettes for, forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De forente nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia og Nord-Irland eller USA. Denne begrensningen kan ikke fravikes ved avtale.11. I tilfeller der Forsikringstaker ikke har gjennomført rimelige tiltak for å samarbeide med eller hindret en pålagt kjennelse, instruksjon eller et direktiv fra tilsynsmyndigheter som oppstår direkte fra et forsikringstilfelle.12. Bøter, dagbøter, straffebøter, overtredelsesgebyr, punitive damages, exemplary damages o.l., sanksjoner, erstatning som ikke er knyttet til skadelidtes økonomiske tap, økonomiske straff eller andre strafferettslige sanksjoner.13. Tap ved investering eller aksjehandel, inkludert all manglende evne til å selge, overføre eller på annen måte kvitte seg med verdipapirer.14. Planlagt nedetid, planlagt driftsstans eller tomgangstid for datasystemer eller deler av datasystemer.15. Manglende betaling fra Forsikringstaker eller en tjenesteleverandør, eller fornyelse eller forlengelse av leasing, kontrakt, lisens, eller bestilling av varer eller tjenester.16. Personskade.17. Tyveri, krenkelse av eller publisering av opphavsrettbeskyttet materiale (som f.eks. patenter, varemerker og copyright). Dette unntaket skal ikke gjelde for punkt 3.2 «Konfidensialitet og personvern», men tyveri, krenkelse av eller publisering av patenter vil alltid være unntatt.18. Tredjepartskrav fra Forsikringstaker-/sikredes mor-/datterselskap, eller overfor selskap eller virksomhet:<ul style="list-style-type: none">- I samme konsern som Forsikringstaker, jf. ASL §§ 1-3 og 1-4.- Hvor eierinteressene i Forsikringstaker og skadelidtes selskap er de samme med 50 % eller mer.- Hvor Forsikringstaker, én eller flere av sikrede, eller deres familie har mer enn 50 % eierinteresse eller bestemmende innflytelse.<ul style="list-style-type: none">o Til Familie regnes sikredes foreldre, barn, søsken og deres ektefelle eller samboere, samt sikredes ektefeller eller samboer. Med samboer menes person som sikrede lever sammen med i
--	---



	<p>ekteskapslignende forhold som ar vedvart de siste 2 år.</p> <ul style="list-style-type: none">- Som disponeres eller drives av Forsikringstaker, eller en av de sikrede. <p>19. Kontraktsytelser: Utgifter, omkostninger eller tap knytte til oppfyllelse av sikredes kontrakt (dvs. avtalt ytelse, leveranse, arbeid, entreprise e.l.). Herunder:</p> <ul style="list-style-type: none">- Skade på sikredes leveranse, arbeid eller entreprise når skaden inntreffer før overlevering eller skyldes feil eller mangel som forelå ved overleveringen.- Verdireduksjon, prisavslag eller tap på grunn av mangelfull, forsinket eller uteblitt oppfyllelse av kontrakten.- Omkostninger til hel eller delvis omgjøring av sikredes kontrakt, eventuelt verdien av denne dersom omgjøring ikke skjer, eventuelt utføres av andre.- Ansvar sikrede må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress. <p>20. Ansvar som sikrede har påtatt seg å bære og som går ut over det som følger av alminnelige rettsregler, det vil si ethvert ansvar som alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden ble konstatert.</p> <p>21. Unøyaktighet, mangelfull eller ufullstendig beskrivelse av varer eller tjenester eller pris på disse.</p> <p>22. Frivillige eller skjønnsmessige forlik eller goodwill for tredjeparter inkludert avslag, servicekreditt, rabatt, prisreduksjoner, kuponger, priser, premier eller andre kontraktsmessige eller ikke-kontraktsmessige insentiver, kampanjer eller lokkemidler.</p> <p>23. Alle omkostninger til forbedring av Forsikringstakers datasystem utover datasystemets tilstand før forsikringstilfellet, med mindre dette er uunngåelig innenfor konteksten av data- eller programvaregjenoppbygging eller hendelsesresponsaktiviteter som er dekket av denne forsikringsavtalen.</p> <p>24. Styreansvar.</p> <p>25. Forsikringen dekker ikke cyberhendelser som følge av Forsikringstakers tilsiktede, ondsinnede eller bevisste handlinger eller unnlater.</p> <p>26. Selskapet utbetaler ingen erstatning som direkte eller indirekte skyldes manglende kapasitet hos Hendelsesresponsleverandør, grunnet uforutsette eller ekstraordinære omstendigheter.</p> <p>27. Ekstraordinær situasjon som ligger utenfor Selskapets eller Hendelsesresponsleverandørs kontroll som vesentlig vanskeliggjør oppfyllelse hele eller deler av Selskapets eller Hendelsesresponsleverandørs plikter etter denne avtalen. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, styresmakters inngripen, manglende kapasitet hos Hendelsesresponsleverandør, krig, terrorisme, atomskade, ekstraordinære naturfenomener, lockout, streik, pandemi eller epidemi og de samfunnsmessige følgene av denne, samt ethvert annet forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som Force Majeure.</p>
--	--



	<p>Selskapets og Hendelsesresponsleverandørs forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer, men kun så langt den ekstraordinære situasjonen påvirker oppfyllelsen av avtalen.</p> <p>Dersom den ekstraordinære hendelsen varer lenger enn 4 uker tar Selskapet forbehold om at forsikringen kan opphøre, jf. FAL § 3-7 tredje ledd jf. første ledd.</p>
--	---

5. Når skaden inntreffer

5.1 Forsikringstakers forpliktelser	<p>Forsikringstaker må:</p> <ol style="list-style-type: none">gi Selskapet bevis på hva som har skjedd og beskrive de sannsynlige konsekvensene av forsikringstilfellet.gjennomføre alle rimelig og nødvendige tiltak for å minimere varigheten og effekten av forsikringstilfellet.gjennomføre og tillate at det gjennomføres alle praktiske tiltak for å finne ut av årsaken og omfanget av forsikringstilfellet.sikre all maskinvare, programvare og data, og gjøre disse tilgjengelige for Selskapet eller Hendelsesresponsleverandøren.levere en detaljert oversikt over alle kostnader, utgifter eller driftstap. Forsikringstaker skal derfor gi Selskapet all nødvendig dokumentasjon, inkludert alle rapporter, regnskapsbøker, regninger, fakturaer eller andre dokumenter som Selskapet krever, og Forsikringstaker skal gi Selskapet nødvendig assistanse under etterforskningen.Oppfylle alle rimelige anbefalinger fra Selskapet eller Hendelsesresponsleverandøren. <p>Hvis Selskapet ber om dette, skal Forsikringstaker:</p> <ol style="list-style-type: none">samarbeide med og bistå Selskapet etter behov, inkludert levere informasjon og sørge for at vitner som er ansatt hos Forsikringstaker samarbeider og møter opp i retten.fremstille og gi Selskapet all dokumentasjon Selskapet krever for å sikre Selskapets rettigheter under denne forsikringsavtalen.
5.2 Skademelding	<p>Forsikringstaker må melde fra til følgende så snart dette er praktisk mulig via e-post eller telefon:</p> <ol style="list-style-type: none">til Hendelsesresponsleverandøren og Selskapet om alle aktuelle eller antatte datainnbrudd, cyberhendelser eller cyberkriminalitet som kan føre til skadeoppgjør under denne forsikringsavtalen.til Selskapet om alle tredjepartskrav eller omstendigheter som kan føre til et tredjepartskrav. <p>I forsikringsbeviset fremkommer kontaktinformasjon til Hendelsesresponsleverandør og Selskapet.</p>



5.3 Melding til politiet	Cyberhendelser skal umiddelbart meldes til politiet.
--------------------------	--

6. Erstatningsberegning

6.1 Beregning av avbrudd

Avbruddstapet settes til forskjellen mellom det resultat av driften som ville ha vært oppnådd i ansvarstiden uten skade - og resultatet i ansvarstiden etter skaden.

Disse resultater beregnes uten hensyn til inntekter og kostnader som ikke har med selve driften å gjøre, som f.eks. dannelselse eller oppløsning av reserver i beholdninger og varekontrakter – inntekts- og formueskatter. Forsikringstaker plikter å medvirke til at driften i ansvarstiden blir så god som mulig, f.eks. ved utbedring, gjenanskaffelse, overflytting til annet lokale, midlertidig omlegging eller innstilling av driften. Gir Selskapet bestemte anvisninger må disse følges.

Ved beregning av det resultat som ville ha vært oppnådd i ansvarstiden uten skade, skal virksomhetens resultat av driften i tilsvarende tidsrom før skaden, minimum ett år, legges til grunn (sammenligningsperioden).

Resultatet i sammenligningstiden justeres hvis:

1. Konjunkturer, salgsmuligheter, priser og produksjonsmetoder eller andre driftsforhold påviselig er annerledes i ansvarstiden enn i sammenligningstiden.
2. Driften i sammenligningstiden har vært helt eller delvis avbrutt.
3. Driften i ansvarstiden helt eller delvis ville ha vært avbrutt av annen årsak enn skaden.

Ved beregning av resultatet av driften i ansvarstiden etter skaden tas følgende med i beregningen:

1. Kostnader som er rettslig nødvendige eller forretningsmessig velbegrunnede for virksomhetens reduserte drift, og som ikke kan innspares, alt innen ansvarstiden. Herunder medtas lønn, ferielønn, sosiale trygder og andre tariffestede ytelser til ansatte, bare i den utstrekning det er nødvendig å beholde dem under den fortsatte drift, og lønn mv. i oppsigelsestiden i henhold til lov 17. juni 2005 nr. 62 om arbeidervern og arbeidsmiljø mv. (arbeidsmiljøloven) til øvrige ansatte som heller ikke kan beskjeftiges på annen måte.
2. Lønn mv. utover det som er nevnt i foregående avsnitt, kun i den utstrekning det er særskilt avtalt.
3. Ekstraordinære kostnader som pådras i den hensikt å begrense tapet, f.eks. utgifter til provisoriske tiltak, forseringsutgifter o.l. Er Selskapets samtykke ikke innhentet på forhånd, regnes slike kostnader bare med i den utstrekning de påviselig har minsket tapet. Medfører slike kostnader nytte utover ansvarstiden, tas bare med det beløp som forholdsmessig faller på ansvarstiden.



	4. Inntekter i ansvarstiden, herunder renteinntekter som skyldes skaden.
6.2 Skadeoppgjør for flere paragrafer	Ved et forsikringstilfelle som påvirker flere dekninger i denne avtalen, vil den høyeste egenandelen gjelde. I tillegg trekkes karenstid ved dekning i punkt 2.4 «Driftsavbrudd».

7. Identifikasjon og endring av risiko

7.1 Identifikasjon	<p>Dersom sikredes rett til erstatning bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlater, gjelder dette også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.</p> <p>Den som ved handling eller unnlater forsømmer å overholde eller påse at sikkerhetsforskriftene blir overholdt kan helt eller delvis miste retten til erstatning. Retten faller også bort om forsømmelsen er gjort av andre som personer som utfører arbeid av ledende art og av andre som har en særlig selvstendig stilling innen virksomheten, samt arbeidsledere, formenn og lignende.</p>
7.2 Endring av risiko	<p>Forsikringstaker må melde fra til Selskapet, så snart dette er praktisk mulig, om alle vesentlige risikoendringer Forsikringstaker har blitt oppmerksom på eller bør være klar over.</p> <p>Sikringstiltak nevnt i forsikringsbeviset skal være gjennomført og holdt vedlike. Dersom det har skjedd en endring i bruk eller sikringstiltak som betinger høyere premie eller beregningsgrunnlag, kan erstatningen bli forholdsmessig satt ned. Tilsvarende kan erstatningen bli satt forholdsmessig ned dersom virksomheten endres slik at den nye virksomheten betinger høyere premie. Det er sikkerhetsforskrifter knyttet til sikringstiltakene, se punkt 8 «Sikkerhetsforskrifter».</p>
7.3 Sikkerhetspakke	Dersom Atea sikkerhetspakke er avsluttet i forsikringsperioden vil ikke cyberforsikringen lenger være gjeldende.

8. Sikkerhetsforskrifter

8.1 Følger av å ikke overholde sikkerhetsforskriftene	Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskriftene til enhver tid overholdes. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller å påse at de blir overholdt, kan Selskapet være helt eller delvis uten ansvar, jf. FAL § 4-8. Se også punkt 7.1 «Identifikasjon».
8.2 Sikkerhetskopi	Forsikringstaker skal sørge for at det tas minimum ukentlige sikkerhetskopier av all data virksomheten besitter. Det skal til enhver tid oppbevares en fullstendig sikkerhetskopi adskilt fra originaldataene slik at denne sikkerhetskopien ikke kan bli påvirket når originaldataene



	skades, det kan f.eks. være i en nettsky eller i et datasystem som ikke er tilkoblet samme datasystem som originaldataene. Forsikringstaker må besørge at dataene på sikkerhetskopien blir verifisert og kontrollert minst én gang per måned. Ved funn av ukomplett data må tiltak gjøres umiddelbart og det må tas nye komplette sikkerhetskopier omgående.
8.3 Sikkerhet på enheter	Alle typer maskinvare på Forsikringstakers datasystemer skal til enhver tid ha oppdatert operativsystem og aktivt antivirusprogram samt brannmur. For bærbare smartenheter er det krav om at sikrede til enhver tid har oppdatert operativsystem. All maskinvare som f.eks. datamaskiner, mobile enheter, smarttelefoner og annet utstyr som er koblet til internett eller Forsikringstakers datasystemer skal være passordbeskyttet. Standardpassord skal endres umiddelbart etter at en enhet er tatt i bruk. Dette gjelder også for sikredes interne maskinvare for nettverk som router, switcher, trådløse enheter mm.
8.4 Følge sikkerhetsråd	Forsikringstaker skal alltid følge leverandør av sikkerhetspakke sine anbefalinger og forbedringer som rapporteres til Forsikringstaker, dette gjelder også når det er normal drift i virksomheten og det ikke har inntruffet en cyberhendelse. Forsikringstaker må også følge råd og anbefalinger som kommer fra myndighetene, som f.eks. NSM (Nasjonal sikkerhetsmyndighet) og NCSC (Nasjonal cybersikkerhetssenter).
8.5 Instruks om datasikkerhet til ansatte	De ansatte skal instrueres om hvilke rutiner som gjelder for å ivareta datasikkerheten, herunder rutiner for valg og fornyelse av passord og tiltak for å unngå uautorisert adgang til datasystemene, skadelig programvare og virus.
8.6 Bruk av underleverandør	Forsikringstaker skal sørge for at det foreligger skriftlige kontrakter med alle leverandører som leverer utstyr eller tjenester i den hensikt å tilby sikrede datasystemtjenester eller behandling, vedlikehold, vertstjenester eller lagring av Forsikringstakers elektroniske data. Avtalen skal regulere leveransen og sikre at kravene i sikkerhetsforskriftene oppfylles for de avtalte tjenester og leveranser. Dersom underleverandører behandler personopplysninger på vegne av sikrede/behandlingsansvarlig, skal det foreligge skriftlig databehandleravtale. Det skal gjennomføres en risikovurdering av datasikkerheten ved bruk av underleverandør. Denne skal dokumenteres.
8.7 Driftsrutiner	Plan for tilgangskontroll til bedriftens/organisasjonens datasystemer skal være implementert. Tilgang til programvare som styrer systemets sikkerhet, skal være begrenset til autoriserte personer som har fått delegert ansvar av øverste ledelse.
8.8 Adgangskontroll	Kun autorisert personell skal ha adgang til steder hvor Forsikringstakers data lagres og behandles. Fysisk adgang skal være sikret med låsesystemer.
8.9 Personopplysninger	Krav om informasjonssikkerhet skal være oppfylt. Det innebærer at det skal være planlagte og systematiske tiltak for å sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet og



	tilgjengelighet ved behandling av personopplysninger. Dette skal kunne dokumenteres og må være innenfor reglene i GDPR.
8.10 Kryptering av personopplysninger	Personopplysninger som overføres ved bruk av datakommunikasjon skal krypteres når konfidensialitet er nødvendig. Datakommunikasjon skal forstås som overføring av digital informasjon mellom datamaskiner eller mellom brukerstyr og datamaskin. Konfidensialitet er nødvendig når informasjonen som overføres er sensitive personopplysninger, fødselsnumre, personopplysninger om mange, og personopplysninger som behandlingsansvarlig har klassifisert som beskyttelsesverdig.
8.11 Sikkerhetspakke	Avtale med Atea om sikkerhetspakke skal være gyldig og løpende.

9. Andre bestemmelser

9.1 Regress	Forsikringstaker må gjøre alt som er nødvendig for å sikre og ikke negativt påvirke Selskapets adgang til regress.
9.2 Overdragelse	Forsikringstaker må ikke overdra juridiske rettigheter eller interesser i denne forsikringsavtalen til andre uten skriftlig forhåndssamtykke fra Selskapet.

10. Definisjoner

10.1 Cyberhendelse	Alle ondsinnede handlinger (inkludert alle DoS-angrep eller tyveri av data), skadelig programvare, og menneskelig feil som påvirker Forsikringstakers datasystemer eller datasystemene til en tjenesteleverandør eller ved skjellig grunn til mistanke om dette.
10.2 Cyberterrorisme	Alle handlinger fra en person eller en gruppe personer via bruk av datasystemer, for å skade, ødelegge, forstyrre eller få tilgang til Forsikringstakers datasystemer eller datanettverk, av religiøse, ideologiske eller politiske formål, inkludert, men ikke begrenset til, påvirkning av myndigheter og/eller skape frykt i hele eller deler av befolkningen.
10.3 Data	All digital informasjon, uavhengig av måten den brukes eller vises frem på (som tekst, tall, bilder, video eller programvare).
10.4 Datainnbrudd	Et sikkerhetsbrudd som fører til tilfeldig eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert offentliggjøring av, eller tilgang til personopplysninger eller konfidensiell informasjon som er overført, lagret eller på annen måte behandlet på Forsikringstakers datasystemer eller datasystemet til en tjenesteleverandør.
10.5 Datasubjekt	Alle identifiserte eller identifiserbare fysiske personer med personopplysninger.



10.6 Datasystemer	Informasjonsteknologi og kommunikasjonssystemer (som maskinvare, infrastruktur, programvare eller elektronisk media) som brukes til å opprette, få tilgang til, behandle, beskytte, overvåke, lagre, innhente, vise eller overføre data.
10.7 DoS-angrep	Alle ondsinnede handlinger som fører til helt eller delvis tap, driftsavbrudd eller utilgjengelighet av Forsikringstakers datasystemer eller datanettverk. Angrepet utføres via et stort antall henvendelser som blir sendt ut samtidig, noe som vil overbelaste og krasje systemet eller nettverket. Dette inkluderer også distribuerte DoS-angrep.
10.8 Ekspert	Alle personer eller juridiske enheter som er utnevnt eller forhåndsgodkjent av Selskapet og/eller Hendelsesresponsleverandøren (som kriminaletterforsker innen IT, kriminalteknisk revisor, advokat eller PR-konsulent).
10.9 Ekstern aktør	Tredjepart som hverken er en ansatt, direktør eller leder i den forsikrede bedriften.
10.10 Forsikringstakers datasystemer	Forsikringstakers datasystem betyr systemer som Forsikringstaker eier, leier, og/eller drifter selv. Datasystemer og tjenester levert av tredjepart via sky- eller hostingtjenester regnes også som sikredes datasystem dersom det er inngått skriftlig kontrakt mellom partene. Forsikringstakers data og datasystemer er omfattet av forsikringen uansett hvor i verden disse er lagret eller hostet.
10.11 Forsikringstilfelle	Cyberhendelser, cyberkriminalitet og tredjepartskrav.
10.12 Infrastruktur	Kommunikasjonsutstyr, klimaanlegg, strømforsyning frittstående generatorer, frekvensomformere (invertere) og andre fasiliteter som brukes til å vedlikeholde funksjonaliteten til elektroniske fasiliteter som støtter datasystemer og data.
10.13 IT-tjenester	Følgende tjenester: Drift, behandling, vedlikehold, beskyttelse eller lagring av Forsikringstakers maskinvare, infrastruktur, elektroniske data eller programvarer, inkludert skytjenester som IaaS, PaaS og SaaS, men unntatt alle eksterne telekommunikasjonstjenester.
10.14 Juridisk bistand	Alle kostnader, utgifter og/eller honorarer for eksperter, etterforskninger, rettsmøter, inspeksjoner, undersøkelser og /eller prosedyrer som er nødvendig for å forsvare Forsikringstaker mot privatrettslige/sivilrettslige, handelsrettslige, forvaltningsrettslige og/eller strafferettslige reaksjoner. Dette inkluderer ikke utgifter (som lønnsutbetalinger og administrasjonskostnader).
10.15 Konfidensiell informasjon	Alle former for sensitive forretnings- og/eller andelshemmeligheter som ikke er offentlig tilgjengelig, enten de er merket som konfidensiell informasjon eller ikke.
10.16 Maskinvare	Fysiske komponenter på datasystemer som brukes til å lagre, overføre, behandle, lese, endre eller kontrollere data, inkludert elektronisk media.
10.17 Menneskelig feil	All forsømmelse eller unnlattelse fra Forsikringstaker eller en ansatt under drift av Forsikringstakers datasystem unntatt brudd på sikkerhetsforpliktelsene spesifisert under punkt 8 «Sikkerhetsforskrifter»



	der Selskapet har rett til å nekte skadeoppgjør for tap, kostnader eller krav.
10.18 Ondsinnet handling	Alle uautoriserte eller ulovlige handlinger som er ment å skade, få tilgang til eller offentliggjøre data fra datasystemer eller datanettverk ved bruk av et annet datasystem eller datanettverk.
10.19 Skadelig programvare	All uautorisert eller ulovlig programvare eller kode (som virus, spionprogramvare, dataormer, trojanske hester, rootkits, løsepengevirus, keyloggers, dialers og falske antivirusprogrammer) som er utviklet for å skade eller få tilgang til eller forstyrre datasystemer eller datanettverk.
10.20 Tilsynsmyndighet	Tilsynsførende myndighet, uavhengig offentlig organ, reguleringsorgan, statlig organ eller lovfestet organ som er autorisert til å håndheve lovgivningen i forbindelse med kontroll eller behandling av personopplysninger i henhold til datavernlovgivningen.
10.21 Tjenesteleverandør	Alle tredjeparter som leverer IT-tjenester til den forsikrede bedriften.
10.22 Tredjepart	Alle personer eller juridiske enheter unntatt den forsikrede bedriften som spesifisert i forsikringsbeviset.
10.23 Tredjepartskrav	Alle skriftlige krav eller påstander om krav fra tredjepart til Forsikringstaker.