

Til deg som skal melde en skade hos oss

Dette trenger du fra din tannbehandler for å søke erstatningskrav:

Øvrig tannbehandling:

- Journalutskrift fra dagens behandling med behandlingskoder
- Kvittering/faktura på betaling
- Journalutskrift 2 år tilbake i tid med «recall» opplysninger.

Protetisk tannbehandling (krone/bro/implantat):

- Journalutskrift fra dagens behandling med behandlingskoder
- Kvittering/faktura på betaling
- Journalutskrift 5 år tilbake i tid med «recall» opplysninger.

Denne dokumentasjonen kan du laste opp sammen med din skademelding på www.norskthf.no

For at din skade skal behandles så raskt som mulig, må du samlet sende oss all dokumentasjon på din tannstatus. Vi i Norsk Tannhelseforsikring trenger følgende opplysninger av deg som kunde:

- Dagens journalutskrift med behandlingskoder samt kvittering/faktura på behandlingen. Dette er skaden du søker erstatning for. Din egenandel vil være 500,- mens forsikringen dekker resten.
- Be tannlegen din om en pasientjournal som går 2 år tilbake i tid. Dette er informasjon som skal være lagret i tannlegens journalsystemer og du som pasient har krav på å få en kopi av denne gratis. Vi er interessert i å se dine «recall» opplysninger fra før skaden oppstod. På den måten vet vi at skaden du behandler er en ny, gyldig skade som oppfyller vilkårene om utbetaling.

Snakk med din tannlege vedrørende recall opplysninger. Dersom du benytter en annen tannlege for akuttbehandling, må du kontakte din faste tannlege for å få en kopi av din recall journal.

Dersom det gjelder skader som har oppstått i forbindelse med krone/bro/implantater, trenger vi en journal som kan dokumentere 5 år tilbake i tid. Dette har noe med garantien på arbeidet å gjøre.

Ta gjerne kontakt med vårt kundesenter dersom noe skulle være uklart. Våre kundebehandlere kan nås på telefon 22 83 54 00, eller på kundeservice@norskthf.no